

PROFESSIONNELS ENFANCE / JEUNESSE

LA COMMUNICATION AVEC LES FAMILLES, UN ENJEU MAJEUR DE CO-ÉDUCATION

🎯 OBJECTIFS

OBJECTIFS GÉNÉRAUX : Sensibiliser les professionnels à l'importance d'une communication relationnelle bienveillante et efficace pour renforcer ou maintenir des échanges constructifs avec les familles

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les fondamentaux et les enjeux d'une communication bienveillante et efficace
- Identifier dans les pratiques les comportements et attitudes pouvant générer des tensions, freins potentiels pour la relation
- Définir et expérimenter ce qu'écouter activement veut dire
- Clarifier et exprimer ses besoins de manière authentique et sans agressivité
- Mettre en oeuvre les techniques de communication pour gagner en efficacité relationnelle

👤 PUBLIC

Tout professionnel du secteur enfance et jeunesse cherchant à améliorer son efficacité relationnelle et sa capacité à s'affirmer dans le respect de l'autre.

✅ PRÉREQUIS

Français lu, écrit, parlé. Pour les personnes rencontrant des difficultés linguistiques, nous consulter

📅 PROGRAMME

PRESENTATION DE L'APPROCHE GORDON

- La fenêtre des comportements
- Distinguer la personne de ses comportements pour dire et être entendu(e).
- Comprendre à qui appartient le problème
- Repérer les freins à la communication
- Les compétences facilitatrices

COMMENT ÉCOUTER AVEC L'ÉCOUTE ACTIVE

- Percevoir les messages verbaux et non verbaux,
- Mettre des mots sur les émotions de l'autre, exprimer une reformulation reflet
- L'écoute active : les conditions, les bénéfices de l'écoute active
- Savoir écouter avec empathie

COMMENT DIRE AVEC LE MESSAGE JE D'AFFIRMATION ET SE FAIRE ENTENDRE EFFICACEMENT

- Comment dire pour être entendu, maintenir l'échange et la relation
- Le langage – Je pour confronter efficacement et avec bienveillance les comportements qui me posent problème

METTRE EN OEUVRE LES COMPÉTENCES FACILITATRICES

- Gérer la résistance émotionnelle avec le changement de position
- Se préparer à une rencontre délicate

📚 MOYENS PÉDAGOGIQUES

Pédagogie vivante, interactive, qui sollicite les stagiaires

- Alternance d'apports théoriques et d'échanges, organisés autour de nombreuses mises en situation adaptées aux attentes individuelles
- Apports théoriques Méthode Thomas Gordon
- Support stagiaire
- Jeux de rôles, études de cas, nombreuses mises en situation

👤 PROFIL DES FORMATEURS

Ces programmes sont enseignés exclusivement par des formateurs Gordon Professionnels de l'Enfance accrédités. Ils interviennent depuis plus de 25 ans dans le domaine de l'efficacité relationnelle auprès des différents acteurs :

- Du secteur petite enfance (crèches, MAM, RPE, jardins d'enfants),
- Du secteur enfance - jeunesse (centres de loisirs...),
- Du champs médico-social (CAMSP...),
- Des établissements scolaires.

📊 ÉVALUATION ET SUIVI DES COMPÉTENCES

- Feuilles de présence
- Chacun formule ses objectifs d'apprentissage pour démarrer
- Questions orales ou écrites (QCM), mises en situation
- Formulaire d'évaluation de la formation
- Feed-back oraux donnés à chaque participant tout au long de la formation
- Pour chacun des outils abordés, la compétence travaillée est clairement identifiée et posée comme objectif
- Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation

🕒 DURÉE ET MODALITÉS D'ORGANISATION

Durée : 1 journée en présentiel, soit un total de 7 heures.

Répartition : par journée

Taille du groupe : entre 6 et 16 personnes.

Lieu : La formation se déroule dans une salle équipée de tables, chaises, tableau et vidéo-projecteur.

Délai d'accès : La formation est maintenue dès 6 inscrits. En deçà, le formateur se réserve la possibilité d'annuler 8 jours avant.

Dispositifs spécifiques d'accueil des stagiaires : Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Les aspects, l'accessibilité et le type de handicap au regard des modalités d'accompagnement pédagogiques sont à évoquer impérativement au cours de l'entretien préalable à toute contractualisation afin de pouvoir orienter ou accompagner au mieux les personnes en situation de handicap.

💰 TARIFS

Tarif particulier : 180€, payable en 3 fois

Tarif Prise en charge OPCO : 350€

En INTRA, demandez-nous un devis pour une proposition adaptée.

📅 PROCHAINES SESSIONS, INSCRIPTIONS

Sur le site : www.lesateliersgordon.org/professionnels-de-lenfance

📞 NOUS CONTACTER :

Laure Guigard (secrétariat) 07 74 69 70 43
Emeline Robert (référente enfance /jeunesse) 06 28 06 32 85
Mail : enfance@lesateliersgordon.org