

LES
ATELIERS
GORDON

AU COEUR DE LA RELATION

Professionnels Enfance & Jeunesse



JOURNÉE DE FORMATION : L'intelligence relationnelle en équipe

MàJ Sept 2023

LES ATELIERS GORDON
FORMATION CONTINUE N°11755532775
55 rue Lauriston - 75116 Paris
Tél. 07 74 69 70 43
enfance@lesateliersgordon.org

Membre du réseau :



www.lesateliersgordon.org



@Les Ateliers Gordon France



L'intelligence relationnelle en équipe

Au-delà des compétences métiers des acteurs concernés, développer ses habiletés en communication relationnelle est indispensable à tout professionnel travaillant en équipe dans un établissement d'accueil.

Ces **compétences appelées « psycho-sociales »** s'expriment et se traduisent par des comportements et des postures observables, définis par des savoirs-faire et des savoirs-être, notamment : comment dire, comment communiquer de façon claire et assertive, comment écouter ...

Cette journée de formation **à destination du personnel des structures d'accueil**, est proposée comme un temps d'échanges et de ressources permettant aux participants de partager autour des **situations relationnelles en équipe, vécues comme délicates ou difficiles**, et d'acquérir des outils concrets et pragmatiques pour aborder ces situations.

OBJECTIFS DE LA FORMATION & COMPÉTENCES VISÉES

OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Sensibiliser les professionnels à l'importance d'une communication relationnelle bienveillante pour renforcer ou maintenir, au sein des équipes, des échanges constructifs, même en situation de désaccord
- Identifier dans les pratiques les comportements et attitudes qui favorisent des échanges constructifs.
- Définir ce qu'écouter activement veut dire
- Savoir clarifier et exprimer les besoins de manière authentique et sans agressivité

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les fondamentaux et les enjeux d'une communication bienveillante et efficace
- Mettre en œuvre des techniques de communication pour gagner en efficacité relationnelle



PUBLIC VISÉ

Personnel du secteur petite enfance, enfance, jeunesse.

PRÉREQUIS

- Français lu, écrit, parlé.
- Pour les personnes rencontrant des difficultés linguistiques, nous consulter

DURÉE ET MODALITÉS D'ORGANISATION

- **Durée** : 1 journée en présentiel, soit un total de 7 heures de formation.
- **Taille du groupe** : entre 6 et 15 personnes.
- **Délai d'accès** : La formation est maintenue dès 6 inscrits. En deçà, le formateur se réserve la possibilité d'annuler 8 jours avant.
- **Lieu** : La formation se déroule dans une salle équipée de tables, chaises, tableau et vidéo-projecteur.

PROFIL DES FORMATEURS

Ces programmes sont enseignés exclusivement par des formateurs Gordon Professionnels de l'Enfance accrédités. Ils interviennent depuis plus de 25 ans dans le domaine de l'efficacité relationnelle auprès des différents acteurs :

- du secteur petite enfance (crèches, MAM, RPE, jardins d'enfants),
- du secteur enfance - jeunesse (centres de loisirs...),
- du champs médico-social (CAMSP...),
- des établissements scolaires.



MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Le formateur vise à répondre au mieux aux attentes des stagiaires.

Pour cela, en début de formation il sera demandé à chacun des participants de se présenter et de formuler ses objectifs personnels d'apprentissage.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

La pédagogie est vivante, interactive et sollicite les stagiaires :

- Alternance d'apports techniques et d'échanges, organisés autour de nombreuses mises en situation adaptées aux attentes individuelles (études de cas ou situations réelles vécues par les participants).
- Apports théoriques Méthode Thomas Gordon, apports sur l'approche de la dynamique des groupes, apports sur les récents apports des neurosciences.

MOYENS TECHNIQUES

- Support pédagogique remis en début de session.
- Utilisation de nombreux visuels affichés aux murs (méta plans).
- Fiches de jeux de rôle.
- Études de cas concrets.

ÉVALUATION ET SUIVI DES COMPÉTENCES

- Au démarrage du stage, chacun formule ses objectifs d'apprentissage et cet apport sert de base à l'évaluation de fin de stage
- Pour chacun des outils abordés, la compétence travaillée est clairement identifiée et posée comme objectif
- Tout au long de la formation, un feed-back oral est donné à chaque stagiaire dans le cadre des mises en situation (par le formateur comme par les autres participants)
- En fin de formation, les stagiaires répondent à un questionnaire leur permettant d'évaluer leur aisance sur chacun des outils de communication abordés et leurs pistes de progrès avec un plan d'action.



TARIFS

- **Tarif particulier** : 180€, payable en 3 fois
- **Tarif prise en charge OPCO** : 350€

Toutes nos formations peuvent être prises en charge par votre employeur via les OPCO.

PROCHAINES SESSIONS, INSCRIPTIONS

- **Voir sur le site internet** : <https://www.lesateliersgordon.org/professionnels-de-lenfance>

NOUS CONTACTER

Laure Guigard (Secrétariat)

07 74 69 70 43

Emeline Robert (référente Enfance Jeunesse)

06 28 06 32 85

Mail : enfance@lesateliersgordon.org

DISPOSITIFS SPÉCIFIQUES D'ACCUEIL DES STAGIAIRES

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Les aspects, l'accessibilité et le type de handicap au regard des modalités d'accompagnement pédagogiques sont à évoquer impérativement au cours de l'entretien préalable à toute contractualisation afin de pouvoir orienter ou accompagner au mieux les personnes en situation de handicap.



L'intelligence relationnelle en équipe

CONTENU

PRESENTATION DE L'APPROCHE GORDON

- La fenêtre de perception
- Distinguer la personne de ses comportements pour dire et être entendu(e).
- Comprendre à qui appartient le problème
- Repérer les freins à la communication
- Les compétences facilitatrices

COMMENT ECOUTER AVEC L'ÉCOUTE ACTIVE

- Percevoir les messages verbaux et non verbaux,
- Mettre des mots sur les émotions de l'autre, exprimer une reformulation reflet
- L'écoute active : les conditions, les bénéfices de l'écoute active
- Savoir écouter avec empathie

COMMENT DIRE AVEC LE MESSAGE JE D'AFFIRMATION ET SE FAIRE ENTENDRE EFFICACEMENT

- Comment dire pour être entendu, maintenir l'échange et la relation
- Le message – Je pour confronter efficacement et avec bienveillance les comportements qui me posent problème

METTRE EN OEUVRE LES COMPÉTENCES FACILITATRICES

- Gérer la résistance émotionnelle avec le changement de position
- Se préparer à une rencontre délicate



Nos témoignages

Cet atelier constitue une grosse plus-value par rapport à la lecture des livres. A la fois déstabilisant et aidant, j'ai vraiment perçu l'intérêt de l'écoute active. Je me suis sentie entendue, écoutée, accompagnée, motivée...

Je me sens nourri dans mes attentes de formation et en accord avec la philosophie qui correspond à mes valeurs de bienveillance et de respect !

Grâce à cette formation j'ai trouvé une méthode pour mieux me révéler ce qui était mon problème. J'ai retenu l'importance de fixer un cadre, ça me soulage ! J'ai aussi plus d'outils pour m'affirmer et pour avoir un rôle de médiateur entre les jeunes et mes collègues.

C'est une formation très enrichissante qui me permet de voir autrement les conflits que je vis avec les enfants. J'ai pris davantage conscience de mes besoins dans mes relations avec mes jeunes. Une formation claire et vivante.

J'ai hâte de reprendre mon travail d'éducateur et de pratiquer la méthode de résolution de conflits. Cette formation m'a permis de comprendre ce qui se joue pour chacun dans telle ou telle situation et l'importance de ne pas s'oublier tout en respectant les autres.

*Ravie d'avoir pris le temps et de m'être enfin lancée.
Formation bien rythmée, claire, ludique, concentrée, vitaminée, conviviale !
Merci !*

Une bouffée d'oxygène, de réflexion, d'introspection et d'aide. Cela fait beaucoup de bien d'être aidé à lever le nez et à mettre en pratique des techniques qui produisent des effets.

Ça m'a fait comprendre que ce qui était vraiment important entre nous, ce n'était pas d'être d'accord mais de pouvoir partager nos désaccords...