



PROFESSIONNELS ENFANCE / JEUNESSE

L'INTELLIGENCE RELATIONNELLE, UN POSITIONNEMENT MANAGÉRIAL

🎯 OBJECTIFS

- Sensibiliser les professionnels à l'importance d'une communication relationnelle bienveillante pour renforcer ou maintenir, au sein des équipes, des échanges constructifs, même en situation de désaccord
- Repérer dans ses pratiques les comportements et attitudes qui favorisent ce climat et ceux qui n'y répondent pas et constituent des « risques » en termes de communication
- Mettre en œuvre des techniques de communication pour gagner en efficacité managériale

👤 PUBLIC

Personnel d'encadrement des équipes en EAJE : directeur·rices, référent·es technique, responsables, coordinateur·rices

✅ PRÉREQUIS

Les participants ont une expérience de management au sein d'un EAJE
Français lu, écrit, parlé.
Pour les personnes rencontrant des difficultés linguistiques, nous consulter

📅 PROGRAMME

1. PRÉSENTATION DE L'APPROCHE GORDON

- La fenêtre des comportements
- Distinguer la personne de ses comportements pour dire et être entendu(e).
- Repérer les freins à la communication

2. COMMENT ÉCOUTER AVEC L'ÉCOUTE ACTIVE

- Percevoir les messages verbaux et non verbaux,
- Mettre des mots sur les émotions de l'autre, exprimer une reformulation reflet
- L'écoute active : pour quoi ? accueillir, reconnaître, apaiser, recentrer, désamorcer ce que dit ou vite mon interlocuteur, l'aider à formuler sa situation, son émotion,
- Savoir écouter avec empathie

3. COMMENT DIRE AVEC LE MESSAGE-JE D'AFFIRMATION ET SE FAIRE ENTENDRE EFFICACEMENT

- Comment dire pour être entendu, maintenir l'échange et la relation
- Le message-Je pour confronter efficacement et avec bienveillance les comportements qui me posent problème

📚 MOYENS PÉDAGOGIQUES

Pédagogie vivante, interactive, qui sollicite les stagiaires en permanence

- Alternance d'apports théoriques et d'échanges, organisés autour de nombreuses mises en situation adaptées aux attentes individuelles
- Apports théoriques Méthode Thomas Gordon
- Utilisation de nombreux visuels affichés aux murs (méta plans)
- Support stagiaire
- Jeux de rôles, études de cas, nombreuses mises en situation

👤 PROFIL DES FORMATEURS

Ces programmes sont enseignés exclusivement par des formateur·rices Gordon Professionnel·les de l'Enfance accrédité·es. Ils interviennent depuis plus de 25 ans dans le domaine de l'efficacité relationnelle auprès des différents acteurs :

- Du secteur petite enfance (crèches, MAM, RPE, jardins d'enfants),
- Du secteur enfance - jeunesse (centres de loisirs...),
- Du champs médico-social (CAMSP...),
- Des établissements scolaires.

📊 ÉVALUATION ET SUIVI DES COMPÉTENCES

- Feuilles de présence
- Chacun formule ses objectifs d'apprentissage pour démarrer
- Questions orales ou écrites (QCM), mises en situation
- Formulaire d'évaluation de la formation
- Feed-back oraux donnés à chaque tout au long de la formation
- Pour chacun des outils abordés, la compétence travaillée est clairement identifiée et posée comme objectif
- Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation

🕒 DURÉE ET MODALITÉS D'ORGANISATION

- **Durée** : 1 jour en présentiel, soit un total de 7 heures.
- **Répartition** : par journée
- **Taille du groupe** : entre 6 et 16 personnes.
- **Lieu** : La formation se déroule dans une salle équipée de tables, chaises, tableau et vidéo-projecteur.
- **Dispositifs spécifiques d'accueil des stagiaires** :
Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Les aspects, l'accessibilité et le type de handicap au regard des modalités d'accompagnement pédagogiques sont à évoquer impérativement au cours de l'entretien préalable à toute contractualisation afin de pouvoir orienter ou accompagner au mieux les personnes en situation de handicap.

💰 TARIFS

Tarif particulier : 180€, payable en 3 fois
Tarif Prise en charge OPCO : 350€

📅 PROCHAINES SESSIONS, INSCRIPTIONS

Sur le site :

<https://www.lesateliersgordon.org/professionnels-de-lenfance>

📞 NOUS CONTACTER :

Laure Guigard (secrétariat) 07 74 69 70 43
Emeline Robert (référente enfance /jeunesse) 06 28 06 32 85

Mail : enfance@lesateliersgordon.org