



# **PROFESSIONNELS ENFANCE - JEUNESSE**

## **« COMMENT BIEN COMMUNIQUER POUR DEVELOPPER DES RELATIONS HARMONIEUSES » - GORDON NIVEAU 1**

**QUELS MODES DE COMMUNICATIONS UTILISER AVEC LES ENFANTS, LES JEUNES QUE L'ON ACCUEILLE OU SES COLLÈGUES ?**

**COMMENT SE FAIRE ENTENDRE AVEC RESPECT ?**

**COMMENT RÉSOUDRE LES CONFLITS GAGNANT-GAGNANT ?**

**COMMENT INSTAURER UN CLIMAT RELATIONNEL APAISÉ ET CONSTRUCTIF POUR SOI, LES ENFANTS ET L'ÉQUIPE ?**

*MàJ Avril 2021*



## POURQUOI UN ATELIER COMMUNICATION POUR LES PROFESSIONNELS DE LA PETITE ENFANCE ET DE LA JEUNESSE ?

### UNE COMMUNICATION EFFICACE ET BIENVEILLANTE AU SEIN DE LA STRUCTURE

- Les éducateurs, animateurs, pédagogues... font le constat que nombre de difficultés de comportements et d'apprentissages en **groupe** sont en lien avec les **fonctionnements relationnels** au sein de celui-ci.
- Il s'avère que bien souvent ces difficultés dites « relationnelles » sont liées aux **modalités de communication** entre les éducateurs et les enfants/jeunes.
- Nous proposons aux animateurs, éducateurs, responsables de s'approprier une **approche** de communication **pratique** et **efficace** et directement **applicable** dans la vie de la structure : **l'approche efficace et bienveillante de Thomas Gordon.**

### LA BIENVEILLANCE RELATIONNELLE : UNE POSTURE FACILITANTE DE LA RELATION AU QUOTIDIEN

- L'approche de la communication de Thomas Gordon, fondée en 1962, permet aux professionnels de mettre en place une **posture relationnelle** avec les enfants/jeunes, favorisant le fonctionnement pédagogique, tout en prenant en considération la **reconnaissance** et **l'expression** des **besoins** de chacun.
- L'Atelier Gordon pour les Professionnels Enfance Jeunesse propose les **compétences** essentielles dont ils ont besoin en **communication** et en résolution de conflits pour entretenir des relations de grande **qualité** avec les enfants/jeunes, entre collègues au sein des équipes comme dans la relation managériale, afin de réduire les tensions et augmenter les temps d'échanges constructifs et les temps **d'animation**, d'apprentissage et **d'épanouissement** .



## CE QUE VOUS APPRENDREZ

- Développer ou renforcer une communication facilitante de la relation au quotidien
- Instaurer ou restaurer des échanges et une **qualité relationnelle** avec les enfants ou les jeunes accueillis, les familles et entre professionnels
- Aider l'enfant / l'adulte quand il vit une difficulté grâce à **l'Écoute Active**
- Renforcer son autorité éducative et se positionner avec justesse pour gérer les situations difficiles grâce aux **Messages-Je d’Affirmation**
- Anticiper et désamorcer les situations à risque, apaiser les tensions, éviter les escalades agressives pour agir en prévention des conflits, avec la **Résolution de Conflit sans perdant**

## LES BÉNÉFICES

### COMMENT VOUS EN BÉNÉFICIEZ EN TANT QUE PROFESSIONNEL (ÉDUCATEUR, ANIMATEUR, RESPONSABLE...) ?

- Moins de perturbations lors des activités collectives.
- Plus de discipline et de respect mutuel
- Moins de stress pour tous
- Moins d'explosions de colères, et davantage de résolutions de problèmes
- Un plus grand respect des règles établies de façon participative
- Se sentir plus à l'aise lorsqu'un collègue / hiérarchie / enfant vous exprime un problème
- Les jeunes, enfants, collègues auront/ont plus de respect et de considération pour vous.

### COMMENT LES JEUNES, ENFANTS, COLLÈGUES DE TRAVAIL EN PROFITERONT ?

- Une meilleure intégration et solidarité du groupe.
- Une responsabilité et maîtrise de soi accrues.
- Un plus grand désir de coopérer et d'apprendre.
- Une capacité accrue à jouer, apprendre, s'épanouir et vivre en groupe.



## PUBLIC VISÉ

- Tout professionnel des secteurs enfance – jeunesse (crèches, RAM, Centres de loisirs, péri-scolaire , MDA, MECS...) cherchant à améliorer son efficacité relationnelle et sa capacité à s'affirmer dans le respect de l'autre, pour favoriser un climat propice aux missions à remplir au quotidien.

## PRÉREQUIS

- Cette formation ne nécessite aucun prérequis

## OBJECTIFS DE LA FORMATION & COMPÉTENCES VISÉES

- Prendre conscience de l'impact de la relation dans la pratique professionnelle et pédagogique
- Identifier les attitudes à risque dans sa communication : relation interpersonnelle et relations collectives
- Savoir tenir compte des phénomènes liés à la situation groupale (dynamique des groupes)
- Mettre en œuvre les compétences facilitatrices de l'approche Gordon : L'écoute active pour aider son interlocuteur à s'exprimer et le langage – je pour s'affirmer avec justesse
- Gérer les prises de parole et les objections en groupe, réunion...
- Manifester un état d'esprit et une pratique « gagnant-gagnant » dans les situations de tensions.



## MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Le formateur vise à répondre au mieux aux attentes des stagiaires.

Pour cela, en début de formation il sera demandé à chacun des participants de se présenter et de formuler ses objectifs personnels d'apprentissage.

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

La pédagogie est vivante, interactive et sollicite les stagiaires en permanence :

- Alternance d'apports techniques et d'échanges, organisés autour de nombreuses mises en situation adaptées aux attentes individuelles (études de cas ou situations réelles vécues par les participants).
- Apports théoriques Méthode Thomas Gordon, apports sur l'approche de la dynamique des groupes, apports sur les récents apports des neurosciences.

### MOYENS TECHNIQUES

- Support pédagogique remis en début de session.
- Utilisation de nombreux visuels affichés aux murs (méta plans).
- Fiches de jeux de rôle.
- Études de cas concrets.

## DURÉE ET MODALITÉS D'ORGANISATION

- **Durée** : 4 jours en présentiel, soit un total de 28 heures de formation.
- **Organisation** : par journées ou demi-journées, espacées de 1 à 3 semaines
- **Taille du groupe** : entre 6 et 16 personnes.
- **Lieu** : à définir

## PROFIL DES FORMATEURS

- Les formateurs sont tous accrédités « Formateur Professionnels Enfance - Jeunesse© » Gordon.
- La plupart sont formés à d'autres approches telles que la PNL, la Logique Emotionnelle, L'approche systémique.
- Ils sont supervisés et bénéficient d'un processus de formation pédagogique annuel.



## ÉVALUATION ET SUIVI DES COMPÉTENCES

- Au démarrage du stage, chacun formule ses objectifs d'apprentissage et cet apport sert de base à l'évaluation de fin de stage
- Pour chacun des outils abordés, la compétence travaillée est clairement identifiée et posée comme objectif
- Tout au long de la formation, un feed-back oral est donné à chaque stagiaire dans le cadre des mises en situation (par le formateur comme par les autres participants)
- En fin de formation, les stagiaires répondent à un questionnaire leur permettant d'évaluer leur aisance sur chacun des outils de communication abordés et leurs pistes de progrès avec un plan d'action.

## TARIFS

Sur devis

Toutes nos formations peuvent être prises en charge par votre employeur via les OPCO

## PROCHAINES SESSIONS, INSCRIPTIONS

- **Voir sur le site internet :** <https://www.lesateliersgordon.org/professionnels-de-lenfance>

## NOUS CONTACTER

Laure Guigard (Secrétariat)

09 65 19 43 26

Emeline Robert (référente Enfance Jeunesse)

06 28 06 32 85

Mail : [enfance@lesateliersgordon.org](mailto:enfance@lesateliersgordon.org)

- **Accueil des personnes en situation de handicap : nous contacter.**



Dates	Programme et Contenu
<p><b>JOUR 1</b></p>	<p><b>INTRODUCTION – LES FONDAMENTAUX</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Introduction à la formation</li> <li>•La fenêtre des comportements</li> <li>•Vue d'ensemble des méthodes et compétences</li> <li>•Se fixer des objectifs</li> <li>•Les obstacles à la communication</li> <li>•La fenêtre de perception</li> <li>•Observer les comportements</li> <li>•A qui appartient le problème ?</li> <li>•Quand mon interlocuteur a un problème ?</li> </ul>
	<p><b>AIDER L'AUTRE À SATISFAIRE SES BESOINS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Les compétences d'aide</li> <li>•Eviter les obstacles</li> <li>•L'Ecoute Active</li> <li>•Conditions pour écouter activement</li> <li>•Erreurs fréquentes en écoute active</li> </ul>
<p><b>JOUR 2</b></p>	<p><b>COMMUNIQUER EFFICACEMENT M’AFFIRMER ET M’EXPRIMER AVEC JUSTESSE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Se révéler efficacement</li> <li>•Savoir exprimer des messages d'appréciation</li> <li>•Eviter les confrontations non efficaces</li> <li>•Confrontation efficace</li> <li>•Gérer les résistances</li> <li>•Modifier l'environnement pour prévenir les conflits</li> <li>•Les étapes de l'apprentissage</li> </ul>
<p><b>JOUR 3</b></p>	<p><b>RÉSOLUTION DES CONFLITS DE BESOINS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•La nature des conflits</li> <li>•Moyens non efficaces de résoudre les conflits</li> <li>•La méthode sans perdant</li> <li>•Les 6 étapes de résolution de problème</li> <li>•La pyramide des besoins de Maslow</li> <li>•Distinguer les besoins des solutions</li> </ul>
<p><b>JOUR 4</b></p>	<p><b>L'APPROCHE DES CONFLITS DE VALEURS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Comprendre les collisions de valeurs</li> <li>•Les différentes options pour résoudre les collisions de valeurs</li> <li>•Les risques de l'usage du pouvoir</li> <li>•Etre un exemple et un consultant efficace</li> <li>•Se modifier soi-même</li> <li>•Se positionner comme médiateur</li> <li>•Faciliter les discussions de groupe</li> <li>•Evaluation de la formation</li> </ul>



## ATELIERS ET/OU JOURNÉES PÉDAGOGIQUES (DE 0.5 À 2 JOURS)

Chaque atelier décline un thème en lien avec des outils de communication selon les besoins exprimés par l'institution ou les participants :

- La gestion des situations difficiles
- La communication au sein des équipes
- Intervenir comme médiateur quand les enfants se disputent
- La communication bienveillante...
- Les émotions et la communication
- Renforcer son autorité éducative
- Mener des entretiens constructifs avec les parents
- Etc...

## CONFÉRENCES INTERACTIVES (2H À 2H30)

- Interventions sur un thème spécifique (Comment se faire obéir sans crier ? Qu'est ce que l'autorité éducative ?...).
- Cette formule peut réunir un nombre important de participants.

## FORMATION POUR LES ÉQUIPES ADMINISTRATIVES ET DE DIRECTION

### ▪ AU SEIN DES ÉQUIPES :

- La communication positive pour bien travailler ensemble au service de l'accueil des enfants
- Favoriser des échanges professionnels constructifs
- Communiquer pour rendre les relations d'équipe plus sereines et plus efficaces
- La régulation des situations difficiles
- ...

### ▪ MANAGEMENT :

- Dynamiser son équipe
- La communication à l'attention des équipes : un outil de positionnement managérial
- Apaiser les situations de tensions
- ...

### ▪ L'ACCUEIL DES FAMILLES :

- Accueillir et communiquer au quotidien
- Favoriser un comportement professionnel dans l'accueil des enfants et des familles
- ...

### ▪ LA COMMUNICATION AVEC LES ENFANTS :

- Le langage des émotions
- L'écoute des enfants
- Bienveillance et autorité éducative
- La bientraitance
- ...





# TÉMOIGNAGES

PROFESSIONNELS ENFANCE -JEUNESSE

« Cet atelier constitue une grosse **plus-value par rapport à la lecture des livres**. A la fois **déstabilisant** et **aidant**, j'ai vraiment **perçu l'intérêt de l'écoute active**. Je me suis sentie **entendue, écoutée, accompagnée, motivée...** »

Je me sens **nourri** dans mes attentes de formation et en accord avec la philosophie qui correspond à mes valeurs de **bienveillance** et de **respect** !

« C'est une formation très **enrichissante** qui me permet de **voir autrement** les conflits que je vis avec les enfants. J'ai **pris conscience** davantage de mes besoins dans mes relations avec les jeunes. Une formation **claire** et **vivante**. »

« Grâce à cette formation j'ai **trouvé une méthode** pour mieux me révéler ce qui était **mon problème**. J'ai retenu **l'importance de fixer un cadre** ça me **soulage** ! J'ai aussi **plus d'outils** pour **m'affirmer** et pour avoir un rôle de **médiateur** entre les jeunes et mes collègues. »

« J'ai hâte de reprendre mon travail d'éducateur et de pratiquer la **méthode de résolution de conflits**. Cette formation m'a permis de **comprendre ce qui se joue** pour chacun dans telle ou telle situation et **l'importance de ne pas s'oublier** tout en respectant les autres. »

**Ravie d'avoir pris le temps et de m'être enfin lancée. Formation bien rythmée, claire, ludique, concentrée, vitaminée, conviviale ! Merci !**

« Une bouffée d'oxygène, de réflexion, d'**introspection** et d'aide. Cela fait beaucoup de bien d'être aidé à lever le nez et à **mettre en pratique** des techniques qui produisent des effets »

« Ça m'a fait comprendre que ce qui était vraiment important entre nous, ce n'était pas d'être d'accord mais de pouvoir partager nos désaccords... »