



EFFICACITÉ RELATIONNELLE © - Niveau II

APPROFONDIR ET GAGNER EN AISANCE

Vous avez développé la qualité de vos relations professionnelles et personnelles en suivant un stage Gordon de niveau I

Vous désirez aller plus loin ? Renforcer votre aisance ?
Certifier vos compétences ?

Découvrez le niveau II

*Cette formation est qualifiante et ouvre l'accès au Niveau 3 -
formateur Gordon Parents*

MàJ Fév 2024



PUBLIC VISÉ

- Toute personne cherchant à améliorer son efficacité relationnelle et sa capacité à s'affirmer dans le respect de l'autre.
- Formation tous publics.
- Tous les métiers sont concernés, en particulier ceux intégrant une grande partie d'échanges et de communication interpersonnelle avec des clients, des prospects, des collaborateurs ou des collègues

PRÉREQUIS

- Avoir suivi un atelier Niveau 1 – Parent, Enseignant, Professionnel de l'enfance ou Communication Efficace©
- Aucun niveau minimum n'est exigé

OBJECTIFS DE LA FORMATION & COMPÉTENCES VISÉES

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Gagner en confiance dans ses relations au quotidien
- Comprendre son interlocuteur et se faire comprendre
- Oser confronter et s'affirmer
- Adopter une posture d'écoute active, identifier les obstacles à une communication efficace et les postures à privilégier pour les éviter
- Comprendre le principe et les objectifs de la gestion de conflits sans perdant
- Mettre en œuvre les compétences facilitatrices de l'approche Gordon : l'écoute active et le langage-Je
- Savoir mettre en œuvre le processus de coopération avec les 6 étapes de la résolution de conflits sans perdant



CONTENU DE LA FORMATION

- Identifier certains freins rencontrés dans sa pratique et découvrir des ressources pour développer souplesse et équilibre personnel.
- Renforcer l'outil d'écoute active, développer une attitude empathique d'accompagnement et de facilitation dans la relation d'aide.
- Affiner les stratégies d'affirmation de soi et acquérir de l'aisance dans l'alternance des techniques pour une gestion efficace des résistances.
- Explorer la structure des conflits et leurs enjeux de pouvoir, s'entraîner à maîtriser le processus de résolution "sans perdant" dans différents types d'intervention : conflit de besoins, de valeurs, médiation ...
- Comprendre le fonctionnement des émotions et des stratégies de défense en rapport avec les besoins humains fondamentaux.

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

MOYENS PÉDAGOGIQUES

La pédagogie est vivante, interactive, et sollicite les stagiaires en permanence.

- Alternance d'apports techniques et d'échanges, organisés autour de nombreuses mises en situation adaptées aux attentes individuelles (études de cas ou situations vécues par les participants).
- Apports théoriques Méthode Thomas Gordon.
- La pédagogie est vivante, interactive, en sollicitant les stagiaires en permanence.
- Entre chaque module, un suivi personnalisé à partir d'exercices et de feedbacks par mail avec un formateur, pour aider à consolider les apprentissages.

MOYENS TECHNIQUES

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Support de cours écrit remis en début de session.
- Utilisation de nombreux visuels affichés aux murs (méta plans).
- Fiches de jeux de rôle.



ÉVALUATION ET SUIVI DES COMPÉTENCES

- Feed-back oral donné à chaque stagiaire lors des mises en situation
- Suivi intersession individualisé par mail avec exercices et feed-backs .
- Dernière journée intensive d'entraînements au processus de résolutions de conflits. Chaque participant est observé et évalué par deux formateurs différents, avec feed-back lors de chaque exercice.
- Questionnaire d'auto-évaluation
- La formation Efficacité Relationnelle est validée par l'obtention d'une qualification
- Cette certification est nécessaire pour suivre la Formation de formateur - Niveau 3.

DURÉE ET MODALITÉS D'ORGANISATION

- **Durée** : 7 jours en présentiel, soit un total de 49 heures de formation
- **Répartition** : 3 modules (2 jours + 2 jours + 3 jours) séparés d'environ 1 mois chacun pour s'entraîner en intersession avec un accompagnement personnalisé.
- **Taille du groupe** : entre 6 et 15 personnes.

PROCHAINES SESSIONS, INSCRIPTIONS

- Voir sur le site internet : <https://www.lesateliersgordon.org/efficacite-relationnelle-niveau-2>
- Toutes nos formations peuvent être prises en charge par votre employeur via les OPCO.

TARIFS

TARIFS (par personne)	PARIS
Particuliers	1070 €
Indépendants	1400 €
Association, collectivité et autres (convention de formation)	sur devis

NOUS CONTACTER

contact@lesateliersgordon.org

- Accueil des personnes en situation de handicap : nous contacter.

EFFICACITÉ RELATIONNELLE© – Niveau II

Dates	Programme détaillé
MODULE 1 Jours 1 et 2	<p>JOUR 1 :</p> <ul style="list-style-type: none">• L'écoute de soi, l'écoute de l'autre• La relation d'aide• Développer sa compétence d'écoute active et en faire une ressource fiable pour l'accompagnement dans la relation d'aide et pour l'apaisement émotionnel dans les situations de tensions.• Développer son empathie. <p>JOUR 2 :</p> <ul style="list-style-type: none">• L'affirmation de soi dans les situations difficiles• Affiner des stratégies d'affirmation de soi, pour faire comprendre ses besoins et les satisfaire, avec une gestion efficace des résistances.• S'approprier le message-je de confrontation
MODULE 2 Jours 3 et 4	<p>JOUR 3 :</p> <ul style="list-style-type: none">• Le processus de résolution des conflits de besoins en 6 étapes• S'entraîner à maîtriser le processus de résolution de conflit en mode « gagnant- gagnant », en développant son habileté à faire parvenir son partenaire à la coopération <p>JOUR 4 :</p> <ul style="list-style-type: none">• Les réactions émotionnelles et les états de défense• Entraînements au processus de résolution des conflits• Identifier et mieux comprendre nos réactions de défense en situation de stress• Intégrer la lecture des états de défense au processus de résolution de conflits pour renforcer son efficacité relationnelle
MODULE 3 Jours 5 à 7	<p>JOUR 5 :</p> <ul style="list-style-type: none">• Mieux comprendre ce qui se joue pour chacun dans un conflit de valeurs• Identifier les façons inefficaces et efficaces d'aborder une situation touchant aux valeurs <p>JOUR 6 :</p> <ul style="list-style-type: none">• Entraînements aux processus de résolution des conflits de besoins et de valeurs• Observer ses points de progrès et identifier les éléments restant à travailler <p>JOUR 7 :</p> <ul style="list-style-type: none">• Entraînements aux processus de résolution des conflits de besoins avec supervision pour qualification : observation d'un formateur pour donner du feed-back et évaluer la prestation en accord avec les critères d'évaluation définis



TÉMOIGNAGES – Niveau II

« Tout en étant en groupe **je me suis senti unique**. Mes questions sont prises en compte, beaucoup de **disponibilité**, des conseils en permanence. J'ai conscience de ma progression par rapport au premier week-end d'autant que les encouragements et la bienveillance des formatrices la mettent en valeur ! »

« Identifier mes **mécanismes de défense** donne une **autre vision** de mon fonctionnement. Mettre de nouveaux mots sur l'émotion, **le ressenti** m'a beaucoup apporté. »

« Une bouffée d'oxygène, de réflexion, d'introspection et d'aide. Cela fait du bien de pouvoir parler de ses propres problématiques. **Une formation où on donne beaucoup et où on reçoit encore plus !** »

« **3 formatrices, 3 styles complètement différents** qui donnent un super rythme à cet Atelier. Chacun de nous a pu renforcer son propre style en comprenant bien qu'il n'y a pas qu'une seule façon de faire ! »

« Plus outillée pour gérer mes relations professionnelles aujourd'hui. Il y a un avant et un après Gordon ! »

« Une formation très riche dans une **ambiance chaleureuse**, avec des formatrices très à l'écoutes, disponibles et très **pédagogues**, ce qui permet de mettre en confiance... »

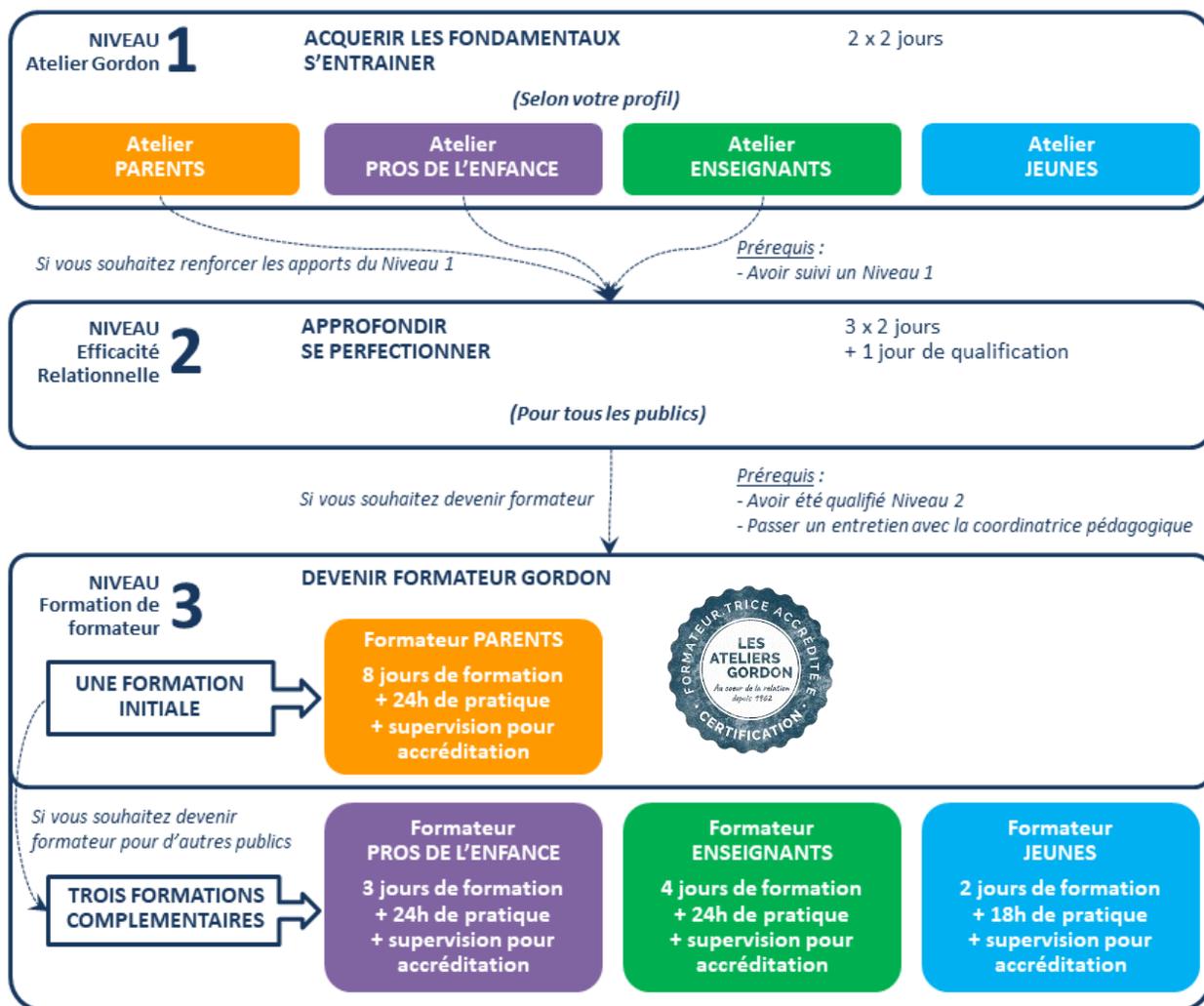
« Grâce à cette formation j'ai trouvé une solution à mes blocages, ça me soulage! Je me sens enfin à l'aise dans la résolution de conflit, je n'ai plus peur de me confronter à mon entourage.. »

« Des exercices qui permettent de **pratiquer** pour mieux s'imprégner, un **équilibre parfait** en théorie et pratique dans une **ambiance dynamique** et bienveillante! **Je me sens Grandir**. »



PARCOURS DE FORMATIONS GORDON

LES PARCOURS PROPOSES



La formation Gordon s'organise en 4 grandes étapes.

Étape 1, c'est une formation de 2 fois 2 jours avec les fondamentaux de la « Communication Efficace© ». C'est le niveau 1 qui s'organise autour de 5 thèmes : Parents, Enseignants, Professionnels de l'enfance, Jeunes et entreprise.

Étape 2, c'est la qualification « Efficacité relationnelle© » avec 7 jours de formation. Cette étape permet entre autre d'accéder au niveau 3 pour devenir formateur.

Étape 3, c'est 8 jours de formation avec une intervention autour d'un groupe test et de la supervision.

Étape 4, une fois que vous êtes accrédité Formateur Gordon Parents à l'issu du niveau 3, vous pouvez suivre les Formations de Formateurs Gordon Enseignants, Professionnels de l'Enfance et Jeunes.

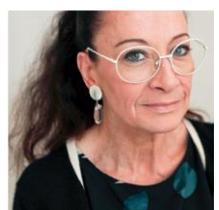
N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

LES FORMATRICES



Nathalie REINHARDT HERLAUT

Nathalie a créé les Ateliers Gordon en 2007. Après dix années de banque d'investissement, Nathalie s'est formée à l'approche Gordon, à la Logique émotionnelle et à la Programmation Neuro Linguistique. Formatrice et coach, elle coordonne et anime les programmes Gordon auprès de parents depuis 15 ans et participe à son développement en France. Elle intervient aussi en entreprise auprès de managers dans le cadre de séminaires de management, d'efficacité relationnelle, d'accompagnement du changement et de cohésion d'équipe.



Véronique ANDRES

Animatrice des programmes Gordon "Communication Efficace" depuis 1990, formée à l'approche systémique et la thérapie familiale, l'approche centrée sur la personne (C. Rogers), l'analyse transactionnelle et la PNL. Véronique a été directrice d'équipement socio-éducatif, et aujourd'hui responsable pédagogique de formation professionnelle (au sein de différentes écoles : éducateurs spécialisés, professionnels de l'enfance, formateurs, encadrants en insertion). Elle anime des ateliers pour les parents depuis 10 ans (REAPP) et des formations en efficacité relationnelle, pédagogique et managériale dans le secteur éducatif, social, soignant, scolaire, collectivités locales.



Dominique TEFTSIAN

Dominique est formatrice pour les programmes Parents depuis 2000. Après 15 années dans le monde de l'entreprise et des études de marché, elle s'est formée à différentes approches de la communication, Programmation Neuro Linguistique, Approche Systémique, Médiation et Logique Emotionnelle. Elle est coordinatrice pédagogique pour les Ateliers Gordon et intervient auprès de différents publics : parents, enseignants, professionnels de la petite enfance et du secteur social. Elle intervient en entreprise sur les thèmes de l'efficacité relationnelle.



Sophie LIBAUD

Sophie est avocate de formation et a exercé dans un cabinet de droit des affaires pendant plus de dix ans. Mère de 3 enfants, et aussi belle-maman, elle se passionne pour la communication parents-enfants et anime des ateliers Gordon Parents. Elle s'est formée aux techniques Gordon, à la Gestion mentale, à la PNL, à la Logique Emotionnelle et à la Médiation. Sophie participe également au développement de l'Efficacité relationnelle dans le monde professionnel en formant à l'approche Gordon en entreprise, et en développant son activité de médiatrice. Elle développe des programmes de formation à la Médiation et à la communication dans les écoles.